

SOLAR SOLUTIONS PRODUCTS B.V.

PODMÍNKY OMEZENÉ ZÁRUKY NA FV VYSOKONAPĚTOVÉ BATERIE ZNAČKY 'AEG'

Děkujeme, že jste si vybrali fotovoltaické vysokonapěťové baterie AEG! Značka AEG odpovídá nejvyšší úrovni kvality, a abychom to ještě více zdůraznili, nabízíme všem zákazníkům AEG rozsáhlou omezenou produktovou a výkonovou záruku, jak je uvedeno níže.

ZÁRUKA

Za podmínek uvedených níže poskytuje společnost Solar Solutions Product B.V. (dále jen SOLAR SOLUTIONS) dobrovolnou záruku na výrobek (dále jen Záruka) koncovým uživatelům následujících výrobků (dále jen Výrobky), které dodáváme:

- Vysokonapěťová baterie AEG AS-BBH1-10000/HV
- Vysokonapěťová baterie AEG AS-BBH1-15000/HV
- Vysokonapěťová baterie AEG AS-BBH1-20000/HV

Tato záruka se vztahuje pouze na nový produkt. Na výrobek z druhé ruky se může vztahovat částečná záruka v závislosti na podmínkách předchozího provozu/instalace/deinstalace. Tato záruka je nepřenositelná s výjimkou případu, kdy: pokud vlastník výrobků prodá budovu a pokud výrobky zůstanou v budově nainstalovány, přechází tato záruka na jakéhokoli dalšího kupujícího této budovy nebo výrobků, dokud výrobky zůstanou nainstalovány.

Tato záruka platí pouze v případě, že produkty byly nainstalovány řádně certifikovaným a licencovaným instalačním technikem.

OBECNÉ PODMÍNKY

Zaručujeme, že opravíme nebo vyměníme (podle posouzení společnosti SOLAR SOLUTIONS) produkt nebo jakoukoli jeho část, pokud je takový produkt vadný nebo má vadu z výroby či vadu materiálu, po dobu 10 let od data nákupu.

Budeme se snažit nahradit produkty identickými produkty. Vzhledem k technologickému pokroku však takový produkt nemusí být dostupný. V těchto případech dodáme jiný typ produktu minimálně ekvivalentní, výkonnostní hodnoty a standardu, ačkoli náhradní produkt může mít jinou velikost, tvar, barvu a/nebo kapacitu.

Pokud jsou produkty vyměněny v záruční době, zbývající záruční doba bude automaticky převedena na náhradní produkty

Pro monitorování je nutné, aby všechny systémy měly připojení k internetu. U systémů, které nejsou připojeny k internetu, je záruka zkrácena na 3 roky. Při každé reklamaci systému, který nemá připojení k internetu, je instalatér nebo koncový uživatel povinen zajistit kvalifikovanou osobu, která provede kontrolu na místě a sběratel dat podle pokynů společnosti SOLAR SOLUTIONS.

Tato záruka se vztahuje pouze na opravu nebo výměnu vadného produktu. Nevztahuje se na:

- jakékoli náklady vzniklé koncovému uživateli nebo osobě provádějící instalaci při běžné nebo plánované údržbě produktu; nebo
- jakékoli další náklady, jako jsou náklady na dopravu, cestování a ubytování personálu atd.;
- s výhradou jakýchkoli zákonů v opačném smyslu, jakékoli škody na majetku, zranění osob, přímé nebo nepřímé ztráty, jakékoli následné ztráty nebo jiné výdaje vyplývající z porušení této záruky.

ZÁRUKA VÝKONU BATERIE

Poskytnutím záruky garantujeme následující:

U systémů provozovaných v režimu vlastní spotřeby zaručujeme, že si každý bateriový modul zachová alespoň osmdesát procent (80 %) své užité kapacity po dobu 120 měsíců od dřívějšího z těchto dat

1. datum instalace systému bateriového úložiště na pozemku koncového uživatele nebo
2. datum dva měsíce po prodeji produktu koncovému zákazníkovi.

U ostatních aplikací může záruka skončit dříve, pokud byla z baterie odeslána celková energie 2,92 MWh na kWh užité kapacity.

PODMÍNKY

Tato záruka podléhá následujícím podmínkám:

1. Produkty musí být nainstalovány a správně uvedeny do provozu autorizovaným a licencovaným instalačním technikem. Může být vyžadován doklad o správném uvedení produktu do provozu (např. certifikát o shodě). Na reklamacie poruch způsobených nesprávnou instalací nebo uvedením do provozu se tato záruka nevztahuje.
2. Pokud je produkt nebo jeho část vyměněna nebo opravena v rámci této záruky, platí zbytek původní záruční doby. Na náhradní produkt nebo část(i) se nevztahuje nová dobrovolná záruka.
3. Produkt musí mít neporušené a čitelné původní sériové číslo a štítky s údaji.
4. Tato záruka se nevztahuje na žádné produkty, které byly zcela nebo částečně rozebrány nebo upraveny, s výjimkou případů, kdy takovou demontáž provádí společnost SOLAR SOLUTIONS.

5. Podmínky této záruky mohou být změněny pouze písemně společností SOLAR SOLUTIONS.
6. Jakákoli reklamace v rámci této záruky musí splňovat požadavky uvedené níže v části "Jak učinit reklamaci".
7. Musí existovat protokol o uvedení do provozu podepsaný koncovým uživatelem a instalačním technikem pro uvedení produktu do provozu a pokyny pro manipulaci.

VÝJIMKY

Tato záruka se nevztahuje na závadu nebo poruchu, pokud nastane:

1. v důsledku skladování, manipulace, instalace (nebo odstranění a/nebo opětovné instalace) nebo uvedení produktu do provozu jinak než v souladu s námi poskytnutými pokyny, platnými bezpečnostními předpisy nebo bez přiměřené péče, včetně instalace produktu, který je nevhodné velikosti nebo typu pro zamýšlený účel;
2. v důsledku provozu, používání nebo údržby produktu jinak než v souladu s námi poskytnutými pokyny nebo bez přiměřené péče (včetně selhání údržby/čištění produktu v souladu s doporučeními v návodech k použití/provozu);
3. v důsledku náhodného poškození, krádeže nebo vandalismu nebo použití produktu k účelu nebo v podmínkách prostředí, pro které nebyly produkty navrženy nebo prodány, nebo použití produktů mimo specifikovaný nebo normální provozní rozsah pro takové produkty;
4. v důsledku změn, které nastanou ve stavu nebo provozních vlastnostech produktu v důsledku klimatických nebo jiných vlivů prostředí, znečištění cizím materiálem (např. nečistotami, kouřem, solí, chemikáliemi a jinými nečistotami), vniknutí vody, vystavení nadměrnému teplu nebo rozpouštědlům nebo v důsledku používání produktu s nedostatečným větráním (zejména maximální teploty podle návodu k obsluze), vystavení silným vibracím, vystavení silnému magnetickému poli nebo poškození v důsledku události vyšší moci;
5. z běžného opotřebení nebo pokud by výměna nebo oprava dílů byla součástí běžné údržby nebo servisu výrobku nebo pokud je poškozen pouze povrchový nátěr, lak nebo smalt;
6. v důsledku oprav, změn nebo úprav produktu, které byly provedeny třetí stranou, která není námi autorizována;
7. v důsledku použití náhradních dílů, které nebyly vyrobeny, prodány nebo schváleny námi v souvislosti s opravou nebo výměnou produktu; nebo v důsledku propojení produktu s produkty jiného výrobce; nebo v důsledku jiných vadných nebo nefunkčních částí systému, do kterého byl výrobek nainstalován;
8. pokud je výrobní štítek nebo sériové číslo výrobku upraveno, pozměněno nebo není čitelné;
9. došlo-li k poškození během přepravy;
10. jiná poškození, která nemají vliv na výrobu energie a jsou vizuální povahy (např. poškrábání povrchu).

Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené dalším používáním produktu poté, co je známo, nebo by při pravidelném servisu bylo známo, že je vadný.

POMOC ZÁKAZNÍKOVĚ PŘI VRÁCENÍ VADNÉ JEDNOTKY

Po obdržení náhradní jednotky musí zákazník vrátit údajně vadnou jednotku ve stejném obalovém materiálu jako náhradní jednotku. Společnost SOLAR SOLUTIONS dodá všechny štítky, dokumentaci a podrobnosti o přepravě pro vrácení údajně vadné jednotky. Všechny údajně vadné jednotky musí být vráceny do 15 (patnácti) pracovních dnů od obdržení náhradní jednotky. Pro výměnu jednotky a opětovné uvedení do provozu musí být k dispozici kvalifikovaný instalační technik. Na náhradní jednotku se budou vztahovat původní záruční podmínky vadné jednotky po zbývající záruční dobu vadné jednotky.

ODPOVĚDNOST DISTRIBUTORA

V případě poruchy nebo poruchy zařízení je odpovědností distributora spolupracovat přímo se servisním střediskem SOLAR SOLUTIONS, aby se omezilo vrácení nevadného zařízení. Servisní středisko SOLAR SOLUTIONS bude spolupracovat s distributorem na odstranění závady nebo chybového hlášení. Poznámka: Aby měl distributor/instalátor nárok na další kompenzaci a výměnu jednotky, musí nejprve kontaktovat SOLAR SOLUTIONS a splnit povinnosti distributora/instalátora v části „Jak učinit reklamaci“.

NESPRÁVNÉ DODÁVKY A POŠKOZENÍ PŘI PŘEPRAVĚ

Nesprávné dodávky, nesprávné nebo poškozené balení a reklamace poškození při přepravě nejsou nároky na reklamaci. Takové případy by měly být předány zákaznickému servisu SOLAR SOLUTIONS.

JAK UČINIT ZÁRUČNÍ REKLAMACI

Pokud výrobek selže v záruční době, musí koncový uživatel přestat používat výrobek nebo systém, ve kterém je výrobek nainstalován, izolovat výrobek od jakéhokoli zdroje energie, uplatnit reklamaci co nejdříve a dodržovat všechny pokyny poskytnuté námi nebo naším zástupcem.

Pro uplatnění reklamace v rámci této dobrovolné záruky musí koncový uživatel nejprve kontaktovat prodejní místo (např. instalačního technika nebo distributora), než se obrátí na SOLAR SOLUTIONS.

Při podávání záruční reklamace mějte po ruce následující informace:

1. Vaše jméno, adresa, PSČ a telefonní číslo, na kterém vás lze kontaktovat
2. Modelové označení a sériové číslo Produktu (obojí naleznete na produktu)
3. Doklad o nákupu s datem a adresou prodejce (např. kupní smlouva nebo faktura)

4. Datum instalace a adresa instalace
5. Podepsaná zpráva nebo protokol o uvedení do provozu
6. Kompletní a podrobný seznam pozorovaných závad a další informace, které by mohly pomoci s analýzou závady (např. jakékoli úpravy)

NÁKLADY NA PODÁNÍ ZÁRUČNÍ REKLAMACE

V případě neplatných reklamací v rámci této záruky neneseme odpovědnost za náklady koncového uživatele spojené s uplatněním reklamace, včetně dopravy nebo dopravy zpět .

S ohledem na platné nároky v rámci této záruky nebudou koncovému uživateli účtovány přiměřené náklady spojené s uplatněním záruční reklamace, včetně nákladů na zpracování záruky, nákladů na náhradní díly nebo dopravné. Náhradu nezbytných a přiměřeně vynaložených nákladů nebo výdajů při uplatňování platných záručních nároků podle této záruky lze požadovat od nás . Na podporu takového nároku budou vyžadovány doklady.

LHŮTY PRO PODÁNÍ ZÁRUČNÍ REKLAMACE

Cílem SOLAR SOLUTIONS je prioritně napravit skutečné problémy kvality. Toho je obecně dosaženo zkoumáním toho, proč vadné produkty selhaly, a zavedením okamžitých nápravných opatření, aby se zabránilo opětovnému výskytu záručních poruch. Je proto velmi důležité, aby nám byly všechny reklamace v rámci této záruky předloženy neprodleně, jakmile dojde k poruše výrobku, v každém případě do tří měsíců od okamžiku, kdy se dozvíte o události, která je důvodem reklamace . Na reklamace v rámci této záruky, které budou uplatněny po uplynutí této lhůty, nebude brán zřetel.

ODPOVĚDNOST ZA VÝROBEK A BEZPEČNOST VÝROBKŮ

Měli bychom být okamžitě informováni o všech potenciálních problémech s bezpečností produktu v rámci záruční doby i mimo ni. Společnost SOLAR SOLUTIONS si je vědoma odpovídajících povinností a odpovědnosti v oblasti odpovědnosti za výrobek a bezpečnosti výrobku . Naším cílem je zajistit dodržování příslušných bezpečnostních norem pro výrobky, aby se předešlo zraněním, ztrátám a škodám způsobeným vadami jakéhokoli výrobku.

Solar Solutions Products BV Finlandlaan 1 2391 PV Hazerswoude-Dorp Nizozemsko

Záruky jsou vyhotoveny v angličtině. Jakékoli překlady slouží pouze pro Vaši referenci. V případě jakéhokoli sporu je rozhodující anglická verze.



SOLSOL s.r.o.
Králova 298/4, Brno, 616 00, Česká republika
sales@solsol.cz, podpora@solsol.cz, www.solsol.cz